ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 24

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	20 febrero 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:05 am 12:00 m

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo sexta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.
Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 13 de febrero del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Informe reporte período 5

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
sábado, 25 de enero de 2025	116	609	368	18	56	128	1.123	54,2%	32,8%	1,6%	5,0%	11,4%	74	8,2
domingo, 26 de enero de 2025	117	340	166	19	29	75	600	56,7%	27,7%	3,2%	4,8%	12,5%	45	7,6
lunes, 27 de enero de 2025	118	767	391	22	58	121	1.301	59,0%	30,1%	1,7%	4,5%	9,3%	93	8,2
martes, 28 de enero de 2025	119	845	433	22	69	175	1.475	57,3%	29,4%	1,5%	4,7%	11,9%	96	8,8
miércoles, 29 de enero de 2025	120	788	356	26	77	148	1.318	59,8%	27,0%	2,0%	5,8%	11,2%	99	8,0
jueves, 30 de enero de 2025	121	865	347	24	62	143	1.379	62,7%	25,2%	1,7%	4,5%	10,4%	100	8,7
viernes, 31 de enero de 2025	122	777	426	34	69	147	1.384	56,1%	30,8%	2,5%	5,0%	10,6%	103	7,5
sábado, 1 de febrero de 2025	123	627	437	25	74	136	1.225	51,2%	35,7%	2,0%	6,0%	11,1%	94	6,7
domingo, 2 de febrero de 2025	124	287	197	16	44	96	596	48,2%	33,1%	2,7%	7,4%	16,1%	49	5,9
lunes, 3 de febrero de 2025	125	648	434	11	89	199	1.292	50,2%	33,6%	0,9%	6,9%	15,4%	96	6,8
martes, 4 de febrero de 2025	126	793	493	14	92	185	1.485	53,4%	33,2%	0,9%	6,2%	12,5%	105	7,6
miércoles, 5 de febrero de 2025	127	687	440	22	62	169	1.318	52,1%	33,4%	1,7%	4,7%	12,8%	95	7,2
jueves, 6 de febrero de 2025	128	557	406	14	53	121	1.098	50,7%	37,0%	1,3%	4,8%	11,0%	85	6,6
viernes, 7 de febrero de 2025	129	468	253	12	33	78	811	57,7%	31,2%	1,5%	4,1%	9,6%	83	5,6
sábado, 8 de febrero de 2025	130	629	281	23	54	106	1.039	60,5%	27,0%	2,2%	5,2%	10,2%	88	7,1
domingo, 9 de febrero de 2025	131	337	173	13	29	60	583	57,8%	29,7%	2,2%	5,0%	10,3%	56	6,0
lunes, 10 de febrero de 2025	132	752	404	26	57	137	1.319	57,0%	30,6%	2,0%	4,3%	10,4%	104	7,2
martes, 11 de febrero de 2025	133	890	439	29	64	171	1.529	58,2%	28,7%	1,9%	4,2%	11,2%	105	8,5
miércoles, 12 de febrero de 2025	134	782	429	22	71	196	1.429	54,7%	30,0%	1,5%	5,0%	13,7%	114	6,9
jueves, 13 de febrero de 2025	135	864	533	28	59	158	1.583	54,6%	33,7%	1,8%	3,7%	10,0%	110	7,9
viernes, 14 de febrero de 2025	136	750	570	25	58	154	1.499	50,0%	38,0%	1,7%	3,9%	10,3%	111	6,8
sábado, 15 de febrero de 2025	137	606	473	15	48	146	1.240	48,9%	38,1%	1,2%	3,9%	11,8%	100	6,1
domingo, 16 de febrero de 2025	138	286	219	7	21	61	573	49,9%	38,2%	1,2%	3,7%	10,6%	52	5,5
lunes, 17 de febrero de 2025	139	692	362	16	63	141	1.211	57,1%	29,9%	1,3%	5,2%	11,6%	100	6,9
martes, 18 de febrero de 2025	140	683	365	29	57	186	1.263	54,1%	28,9%	2,3%	4,5%	14,7%	100	6,8
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 18 DE FEBRERO)		55.031	33.659	1.854	6.124	13.215	103.759	53%	32%	1,8%	5,9%	12,7%	7.909	7,0

Da inicio la intervención del consorcio operador con los resultados obtenidos en el periodo del

25 de enero del 2025 al 19 de febrero del 2025. Se muestra el total general que se ha reportado en campo que son 55031 encuestas efectivas, un promedio general de 7 encuestas por encuestador, otros resultados del 12,71% y un total de visitas de 103759 para una efectividad promedio general del 53%. La actualización en Oracle se encuentra en un 99% adelantada. En este momento base 5 está en proceso de reprogramaciones y base 8 que es la que se tiene en ejecución actualmente.

La semana pasada el operador había bajado en cantidad de encuestas totales, pero esta semana volvieron a subir la cantidad de encuestas. Pasaron de 4119 encuestas efectivas de la semana número 19 a 4930 en la semana número 20. El promedio de encuestadores activos en este último periodo que va desde el 13 de febrero hasta el día 18 es de 96 encuestadores en promedio diariamente activos en campo. El promedio de encuestas efectivas por persona es de 6,8 disminuyó levemente y el promedio de visitas por encuestadores de 12,9. Este último aumentó levemente con relación al periodo anterior.

ESTADO CIERRE DE BASES

NÚMERO DE BASE	SOLICITUDES SDP	EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303)	ESTADO
1	20.197	13.257	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
2	14.912	9.831	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
3	9.712	6.188	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
4	3.502	2.093	PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/02/2025)
5	9.709	6.031	EN REPROGRAMACIONES (CONCEPTO INT. 13/02/2025)
6	15.743	8.676	PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 08/02/2025
7	9.907	6.240	PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 18/02/2025
8	10.097	776	EN EJECUCION (RECEPCION 13/02/2025)
TOTAL	93.779	53.092	

La base 7 se cerró con el 63,3% de efectividad sobre la base bruta. El operador hace un breve resumen del estado de las bases recibidas a la fecha donde indica que base 1, 2 y 3 están pendientes de la firma del acta de cierre para dejarlas formalmente cerradas. Base cuatro está pendiente por el concepto de interventoría después de las reprogramaciones para proceder al acta de cierre. La base 5 está en reprogramaciones. La base 6 está pendiente del concepto por parte de Interventoría, se reportó el cierre el 8 de febrero. La base 7 está pendiente del concepto de Interventoría, se reportó el cierre el 18 de febrero y la base 8 está en ejecución, se recibió el 13 de febrero. El operador indica que ha recibido en total 93779 solicitudes y hasta el día de ayer en Oracle tenían digitadas 53092 solicitudes efectivas.

Respecto al tema de capacitaciones en este momento se tienen 26 sesiones de capacitación realizadas, la semana pasada se realizó la capacitación 25 donde se presentaron 6 personas de las cuales 5 aprobaron el examen de la SDP y la persona que reprobó se presentó y pasó el examen en la posterior capacitación No. 26.

Respecto a la gestión de las convocatorias se han registrado 1847 hojas de vida, 981 candidatos que han clasificado por hoja de vida y que cumplen el perfil, 880 seleccionados

para convocatoria que han enviado documentos, confirmados 729, han asistido 448 y han aprobado 283.

Se muestra a continuación una tabla con el personal contratado, activo y retirado del equipo del consorcio operador hasta la fecha de acuerdo a cada rol:

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	24	1	25	2	1	3
ENCUESTADORES	89	89	182	70	37	107	19	52	71

SE HAN REALIZADO 4 CAMBIOS DE ROL PASARON DE ENCUESTADORES A SUPERVISORES

El día 18 de febrero se realizó una jornada de retroalimentación para las personas que presentan el mayor porcentaje de hallazgos de acuerdo con el reporte que presentó interventoría en la reunión pasada y a partir de las evidencias reportadas se generó una circular haciendo énfasis en las variables con mayor porcentaje que están ocasionando devoluciones o rechazo por parte de la SDP y se le entregó a cada encuestador y supervisor un esquema para facilitar el correcto manejo de la variable de educación que es la que más hallazgos representa. La ingeniera Alexi Ayala de la SDP hace la sugerencia al operador de realizar una evaluación a las personas que participaron en esta retroalimentación dentro de quince días para evaluar los resultados de esta actividad.

Respecto al tema de las devoluciones el operador indica que recibió un nuevo Archivo que empieza a correr a partir de hoy 20 de febrero. El archivo procedente de hallazgos de Interventoría con 202 devoluciones ya fue entregado hoy a primera hora a los coordinadores para proceder al ruteo. Con esas 202 se acumulan 2306 devoluciones en total, se ha realizado el 88%, de las cuales 780 se han logrado repetir. Una cifra que resalta son los 678 ausentes a los que se les han realizado dos y tres visitas, 204 que no se pudieron realizar y 248 que manifestaron rechazar esa repetición de la encuesta, si las vemos distribuidas no por los archivos devoluciones sino por entregas, entonces tenemos que la entrega 1 tenía 992 y la entrega dos 741. El Día de ayer se hizo entrega de las devoluciones del archivo dos y tres para revisión de Interventoría. De esta manera se tienen entonces las 2306 devoluciones en total, de la base cuatro hay 104 devoluciones y 155 de la que corresponde a la entrega 5.

En tema de solicitudes recibidas mediante tutelas se tienen 101 tutelas en total. Hay dos tutelas en proceso. Dentro de estas se tienen 93 que han resultado exitosas, 6 que no han resultado exitosas. De estas seis, dos con resultado 417, tres con resultado 415 y una que no los han podido atender. Este mes se han recibido 9 tutelas. El mes de enero terminó con 13 Tutelas. El reporte de los correos de atención al ciudadano llega a través de correos o llamadas. Se tienen en total a este periodo 1483 de las cuales 720 han ingresado a través de correo y 763 a través de llamadas donde el índice más alto está en los que solicitan reprogramar la visita. Los demás se distribuyen en cambio de dirección, cambiar el número de teléfono de contacto, solicitar información.

En cuanto al tema de PQR´s se tienen 177, 158 se han resuelto y 19 que aún se encuentran en proceso de atención y respuesta.

Se da inicio a la presentación de la interventoría con el consolidado de las bases entregadas del operador de las 8 bases versus la cantidad de solicitudes correspondientes a cada mes de solicitud que en este momento es de 93778 solicitudes donde se muestran las localidades de Bosa, Kennedy, Suba y Ciudad Bolívar con una atención superior al 10% y las localidades de Chapinero, Teusaquillo, Antonio Nariño, la Candelaria y Sumapaz con una atención por debajo del 1%.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

LOCALIDAD	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Entrega_7	Entrega_8	Acumulado	%	Jerarqui
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	678	413	411	3.930	4,19%	10
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	141	76	84	805	0,86%	17
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	293	179	196	1.811	1,93%	13
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	1.059	651	621	6.105	6,51%	7
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	1.035	726	664	6.390	6,81%	6
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	325	225	232	2.205	2,35%	12
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	1.879	1.147	1.264	11.259	12,01%	3
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	2.315	1.426	1.474	13.348	14,23%	1
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	655	424	462	3.991	4,26%	9
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	1.536	851	901	8.750	9,33%	5
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	2.087	1.475	1.323	12.335	13,15%	2
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	173	152	144	1.310	1,40%	14
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	84	57	64	520	0,55%	18
14 MARTIRÉS	287	187	131	44	126	223	106	138	1.242	1,32%	15
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	111	72	83	810	0,86%	16
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	394	238	245	2.390	2,55%	11
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	60	36	33	307	0,33%	19
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	875	600	605	5.621	5,99%	8
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.062	429	1.010	1.820	1.053	1.147	10.591	11,29%	4
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30			6	60	0,06%	
SUMAS	20.197	14.912	9.713	3.502	9.709	15.743	9.907	10.097	93.778		

En cuanto a las solicitudes priorizadas, el operador ya ha atendido todo lo priorizado en cuanto a las entregas 2, 3, 4, 5, 6 y 7 en este momento de las 90 de la entrega número 8. gestionaron once. La última devolución de la SDP pues desde la base dos hasta la base 6, de los primeros

8 paquetes de devoluciones tienen su tiempo cumplido, el último paquete fue remitido a operador, se asignaron 5 días calendario que se vence en el 25 de febrero, de modo que es el único paquete de devoluciones que está en gestión.
Se muestran los resultados de la entrega número 6 con el cierre reportado por el operador, unas encuestas exitosas de código tres con un 64% un ausentismo del 16.94%, un 6,9% de traslados, como cifras principales de las 15742 solicitudes de esa de esa entrega.

Se muestra el detalle del cruce con los estados reflejados en la plataforma Sisbenapp con la cantidad que hay para cada 1 de ellos de acuerdo al cruce con los códigos de Oracle. Se observan las cantidades de la base número 7 que entregó recientemente el operador el 63% de encuestas exitosas, 19.1% de ausentismo, un 2.29% de control inválido y un 5.79% de traslados como cifras principales de las 9907 solicitudes. Se muestra el acumulado de las bases 1 a la 7, entendiendo que la 8 está en proceso de ejecución. El acumulado entre las bases 1 a 7 reportó un 64% de encuestas exitosas, código 3 con un 4% de rechazos, un 15.9% de ausentismo, un 7.6% de traslados y un 2.3% de control inválido dentro de las 83681 que son la sumatoria de esas siete entregas.

CIFRAS TOTALES POR ENTREGA

	ENTREGA # 1	ENTREGA # 2	ENTREGA # 3	ENTREGA # 4	ENTREGA # 5	ENTREGA # 6	ENTREGA # 6
EXITOSAS (3+302+303)	13.255 65,63%	9.829 65,91%	6.117 62,96%	2.107 60,17%	6.053 62,34%	10.141 64,42%	6.269 63,28%
NO EXITOSAS (4..)	6.942 34,37%	5.083 34,09%	3.602 37,09%	1.402 40,03%	3.649 37,58%	5.601 35,58%	3.638 36,72%
Solicitudes no imputables	3.276 16,22%	2.258 15,14%					
Solicitudes BASE Depurada	16.921	12.654					
Devoluciones no atendidas	660	420					
Encuestas efect. avaladas	12.595	9.409					
EFECTIVIDAD LOGRADA	74,43%	74,36%					
Total Visitas realizadas	27.237	20.241	13.048	5.043	13.020	20.222	20.222
Prom visitas por solicitud	1,35	1,36	1,34	1,44	1,34	1,28	2,04
Ausentes con 2 visitas	2.514	2.091	1.627	754	1.740	2.666	2.666
Ausentes con 1 visita							

	Solicitudes	Efectivas	Efect / b.bruta	No Efectivas	%	Ausentismo		Prom Visitas
Entrega_1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	3.102	15,4%	1,349
Entrega_2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.343	15,7%	1,357
Entrega_3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.828	18,8%	1,343
Entrega_4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	894	25,5%	1,440
Entrega_5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.893	19,5%	1,341
Entrega_6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%	2.671	17,0%	1,285
Entrega_7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%	1.892	19,1%	2,041
	83.681	52.713	63,0%	30.968	37,0%	14.623	17,5%	1,422

La entrega que tiene menor indicador porcentual es la entrega cuatro, le siguen la entrega 3 y la entrega 5, la entrega 6 que está en el 64% y los porcentajes más altos de efectividad sobre base bruta han sido las entregas número 1, 2 y 7. Las solicitudes que quedan finalmente en base depurada para la entrega uno es de 16921, para la entrega dos son 12654, las devoluciones no atendidas son de 660 para la base uno y de 420 para la base dos. Se aprecia que la entrega cuatro tiene una efectividad baja por motivo de finalización del 2024 e inicio del año 2025.

El personal en campo del operador del contrato ha aumentado. Sí se observa a partir de la semana 16 en adelante en la asistencia al campo, pues ha sido mucho más representativa comparando en campo contra el personal activo a ese momento y están los respectivos porcentajes de asistencia. A partir de la semana 16 ha estado por encima del 80%, excepto en la semana 19 que estuvo en el 74.8%. La ingeniera Alexi Ayala de la SDP indica que esto es muy importante, ya que el operador ha logrado avanzar en la conformación del equipo, hay que aprovecharlo porque si la presencia en campo no es la misma contratada, los rendimientos del operador se verán afectados en la producción de las encuestas. La semana 18 casi que al igual que la 17 tuvieron un comportamiento del 2.5% - 2.6% de hallazgos versus las exitosas de esa semana ya para las semanas 19 y 20, pues han bajado al 1.6.

La semana con mayor indicador de hallazgos fue la semana número 5 que representó el 6.6% y le sigue la semana número 23 con un 5.7% que la cantidad de exitosas fue por encima de 1000.

A continuación, se muestran los hallazgos por sección B y C donde en la sección B se ha resaltado el tipo de vivienda con 18 hallazgos, la pregunta 21 con cuántos cuartos Incluyéndose el comedor cuenta la vivienda con 21, y la pregunta 22 cuántos grupos de personas que manejen su propio presupuesto hay en la vivienda con 15 hallazgos. La SDP recomienda hacer énfasis en las secciones B y C en las retroalimentaciones programadas a los encuestadores para que tengan muy claro las preguntas de estas secciones puesto que son las que más representan hallazgos.

Se muestra seguidamente como parte de las peticiones de la SDP a la interventoría, la trazabilidad de las entregas 1 a la 8 donde se muestra:

donde se muestra:

1. Cuando presentaron el cierre inicial.
2. Días establecidos contractualmente.
3. días adicionales que tomó el operador en la ejecución.
4. Fecha en que se hizo la devolución de la base por parte de la interventoría.
5. Periodo de reprogramación de la base.

La entrega número uno tiene aval de cierre de la base. Interventoría enviará al operador acta de cierre el día de hoy para la entrega número dos. El operador entregó a interventoría un informe sobre las devoluciones el 17, a partir de ese día se le otorgó un periodo para que resolviera esas solicitudes entre el 17 y el 21 de febrero y de esta manera, la idea es tanto para la entrega dos como para la entrega tres cerrar esas solicitudes durante esta semana para poder presentar el 24 el aval de cierre de la base 3.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Entrega_7	Entrega_8
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/03/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	
Fecha devolución de interventori	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/2025	22/02/2025	3/03/2025	
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/2025	23/02/2025	4/03/2025	
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/2025	27/02/2025	8/03/2025	
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025				
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	
Devolución de solicitudes				19/02/2025	19/02/2025	25/02/2025		
Dias atendiendo las devoluciones				del 20/02/2025 al 25/02/2025	del 20/02/2025 al 25/02/2025	del 26/02/2025 al 2/03/2025		
Informe Operador de Devoluciones		17/02/2025	19/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	4/03/2025		
Acta de Cierre	2/01/2025	20/02/2025	21/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	5/03/2025		
Días cerrando solicitudes		17/02/2025 21/02/2025	19/02/2025 21/02/2025	27/02/2025 2/03/2025	27/02/2025 2/03/2025	4/03/2025 7/03/2025		
Aval de Cierre base	10/02/2025	24/02/2025	24/02/2025	4/03/2025	4/03/2025	10/03/2025		

De la entrega de la base cuatro se hizo un envío de devoluciones el día de ayer que Incluía base cuatro, a esa devolución de solicitudes se le otorgaron 5 días a partir de hoy y hasta el 25 de febrero para que el operador pueda atender esas solicitudes entendiendo que ya no hay más devoluciones para esas dos bases al menos por parte de la interventoría, al tener tiempo hasta el 25 para base cuatro y base cinco. De esta manera se solicita respetuosamente al operador que remita a interventoría el informe de esas devoluciones del día 27 al 2 de marzo. Interventoría emitirá el aval de cierre la base tanto de la cuatro como de la cinco el día 4 de marzo.

Se muestra a continuación el informe de hallazgos y alertas de la muestra 16 donde se encontraron cuatro de la palabra sur, duplicidades de dirección 22 registros, edad frente a tipo documento un registro, empleados del Gobierno con ingresos menores a los salarios mínimos y que no recibe otros ingresos 5 registros, número de cuartos exclusivos 15 registros y clase 3 registros En cuanto a las alertas se tienen en otro tipo de vivienda un registro, complementos de la dirección que están no adecuados 27 registros, género frente a nombres o varios nombres en un solo campo cuatro registros. El dominio del correo 28 registros, la longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos con 11 registros, incapacitado permanente sin ninguna discapacidad 3 registros, empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios y que no recibe otros ingresos 409 registros, en verificación por parte del DNP 176. De la muestra 16 de 2010 registros se tuvo un aumento en el porcentaje de las alertas del 64.23% y en los hallazgos, 50 hallazgos que corresponden al 2.5%.

Como observación adicional se indica que la entrega número 9 se realizará tal como se había calculado el 25 de febrero, con un aproximado de 10000 solicitudes.

Hallazgos y alertas - Muestra 16 (Entrega7)

Observación	Registros	ED	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	4	E7-M16	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	22	E7-M16	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	1	E7-M16	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	5	E7-M16	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	15	E7-M16	Hallazgo
Otros - Clase	3	E7-M16	Hallazgo
Dirección - Otro tipo de vivienda	1	E7-M16	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	27	E7-M16	Alerta
Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo	4	E7-M16	Alerta
Contacto - Dominio del correo	28	E7-M16	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos	11	E7-M16	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	3	E7-M16	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	409	E7-M16	Alerta
DNP - Registros en verificación	176	E7-M16	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	528	E7-M16	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento	104	E7-M16	Alerta

Respecto a las actas, tenemos pendientes las actas de la 12 a la 15 de envío de por parte de la interventoría al operador para su verificación y aprobación, por parte de la secretaria están pendientes las 5, 6 y 7 con su aprobación. Desde el ultimo comité de seguimiento a la fecha se han realizado las capacitaciones 25 y 26 con un total de 6 asistentes los cuales fueron aprobados por la SDP e interventoría.
La ingeniera Alexi Ayala de la SDP hace la observación a la interventoría sobre el compromiso de presentar un consolidado de quejas de cómo va el operador ateniendo las quejas de lo cuál la interventoría no ha realizado esta presentación. La interventoría indica que en el transcurso de la tarde enviará un correo a la SDP con la realización de dicha matriz.
Se recuerda a los participantes del contrato que la sincronización va hasta la media noche del 25 de este mes. La ingeniera Ninfa Luz Vásquez de la SDP indica a la interventoría presentar un balance de los 417 de todas las entregas porque les preocupa el tiempo que lleva la solicitud en atención más el tiempo que se le dice al ciudadano que no ya vaya a la SDP porque ya esa solicitud no se puede realizar. Por esta razón es bueno evaluar cuáles son las causas de esos 417 para mejorar entre los tres actores del contrato.

COMPROMISOS:

1. Por parte de la interventoría, presentar en adelante en los comités un consolidado y el seguimiento a las quejas y reclamos instaurados por parte de la ciudadanía.
2. Presentar por parte de interventoría un balance en cuanto a cantidades, motivos y bases de los códigos 417 en las próximas entregas.

Siendo las 11:35 am se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador